

Jaarverslag DorpsZorgCoöperatie 2023

De missie en visie

De missie en visie van de DorpsZorgCoöperatie is kort samengevat: We willen er zijn voor alle inwoners van Noordbroek en omstreken met als doel het versterken van de leefbaarheid. De DZC wil bijdragen aan een sterke dorpsgemeenschap door te investeren in de sociale samenhang, het aanbieden van diensten en faciliteiten teneinde het mogelijk te maken dat dorpsgenoten zolang mogelijk op een voor hen passende manier thuis kunnen wonen. Dit doen we middels het aanbieden van informatie en ondersteuning, het werken met en ondersteunen van vrijwilligers die een belangrijke positie innemen in onze organisatie en de gemeenschap in het algemeen.

In 2023 zien we dat er vooral zorgen zijn, maatschappelijk, over de toekomst van onze zorg voor m.n. de ouderen. Het aantal ouderen groeit gestaag en er zijn grote zorgen m.b.t. tot uitvoerbaarheid van de zorg voor ouderen. Kunnen we, voor nu en voor de toekomst voldoende een beroep doen op verpleegkundige zorg, op verpleeghuiszorg en geschikte huisvesting voor ouderen. Drie pijlers die sterk met elkaar in verbinding staan. Hoe kan zorg zodanig georganiseerd en uitgeoefend worden dat we maximaal gebruik maken van mogelijkheden die ook de DorpsZorgCoöperatie betreffen. Kunnen we, met elkaar en met onze partners, vanuit onze positie bijdragen aan de oplossing van dit vraagstuk. Dit vraagstuk is en blijft actueel en zal ook voor de toekomst opgelost moeten worden.

Het jaar 2023.

De werkzaamheden van de DorpsZorgCoöperatie bestaan voornamelijk uit de werkzaamheden van het Dorpsloket. Dit loket is wekelijks, op dinsdagmorgen, fysiek geopend in het MFC; iedereen kan langskomen zonder afspraak. Daarnaast zijn we vooral dagelijks telefonisch bereikbaar. Allerlei soorten vragen, zowel hulpvragen als vragen met betrekking tot de aanvraag voorzieningen en het vragen om digitale ondersteuning komen binnen. Dit van zowel van inwoners van Noordbroek als van zorgprofessionals.

Het Dorpsloket

Het Dorpsloket wordt bemest door een 6-tal vrijwilligers, die zowel het loket bemensen als de bereikbaarheid waarnemen. De vragen worden geïnventariseerd, uitgezocht welke mogelijkheden er zijn en welke mensen en/of organisaties benaderd kunnen worden. We kunnen een beroep doen op allerlei organisaties zoals de WMO, het sociaal team, wijkverpleging en huishoudelijke ondersteuning, sociaal cultureel werk van de gemeente enz.

En... het Dorpsloket beschikt over een aantal vrijwilligers die ingezet kunnen worden ter ondersteuning van eenvoudige hulpvragen; mensen thuis bezoeken, klussen uitvoeren en ondersteunend zijn aan b.v. vervoersvragen, tuinonderhoud en klussen in huis.

DOS

Er is in 2023 een belangrijke ontwikkeling geweest; we werken als organisatie samen met de NNCZ mee aan het DOS project. DOS staat voor Domein Overstijgend Samenwerken. Veur Mekoar & Mit Mekoar is een project met als doel om ouderen langer, gezond thuis te laten wonen. Dit willen we doen door de zorg in te richten over verschillende domeinen heen. En daarmee bedoelen we dat we geen rekening hoeven te houden uit welk potje de zorg betaald wordt. Letterlijk betekent het dat er geen indicatie aangevraagd hoeft te worden middels de WMO. Samen met de deelnemende organisaties en ons Dorpsloket bepalen we welke zorg ingezet kan worden. Ook met ondersteuning van de vrijwilligers van het Dorpsloket. Moet er specialistische hulp worden aangevraagd gaat dit wel via de meewerkende zorgorganisaties. Doel is dus enerzijds: hulp op maat inzetten maar anderzijds ook samen met de hulpaanvrager bekijken of er sprake kan zijn van een vorm van wederdienst. En dit kan alles zijn: echter het moet voor alle belanghebbende iets opleveren. Niet zozeer uit het oogpunt van kostenbesparing maar mensen moeten er zich goed bij voelen.

De vrijwilligers en het beleid.

Wat het loket voor de komende tijd nodig heeft is de aandacht voor vrijwilligers. We doen een beroep op een kleine kring van vrijwilligers; er zijn meer vrijwilligers nodig.

Anderzijds komen er wel regelmatig aanvragen binnen voor ondersteuning, maar het loopt niet storm. Vrijwilligers die zich opgegeven hebben verwachten wel iets te kunnen betekenen. Niet dat ze langere tijd in een bestand zitten zonder dat er een beroep op ze gedaan worden. Belangrijk voor ons is dat we onze vrijwilligers goed leren kennen en dat we weten wat ze willen en kunnen. Dit gaan we in de komende tijd organiseren.

In 2023 zijn er met name met betrekking tot het vrijwilligersbeleid wat ontwikkelingen geweest. De vrijwilligers van Gockingaheem en de vrijwilligers van de DZC zijn niet opgenomen in een vrijwilligersbestand. We kunnen, zo gewenst, gebruik maken van elkaars vrijwilligers; ze uitnodigen voor gezamenlijke activiteiten en elkaar op die manier versterken. Echter in 2023 was er veel onduidelijkheid over het beleid t.a.v. het kerstpakket en de vrijwilligers bedankactiviteit. Zo was er door de NNCZ besloten het oude beleid los te laten en de verwachting was dat de vrijwilligers, actief voor Gockingaheem, en de vrijwilligers van de DZC in een databestand kwamen en dat de DZC een vrijwilligers bedank-activiteit en kerstpakket zouden organiseren. De kosten zouden gedeeld worden. Er was veel onduidelijkheid over het traject vanuit de NNCZ; de manier waarop e.e.a. was gecommuniceerd, naar zowel de vrijwilligers als naar de DZC. Er is begin 2024 voor alle vrijwilligers een buffet georganiseerd met een presentje (pakket van Meinardi) voor alle vrijwilligers en bestuursleden. Echter de vrijwilligers van m.n. Gockingaheem staan niet achter deze beslissing en ook wij hebben na onderling en bestuurlijk overleg gemeend dit voorstal niet op te volgen.

De activiteiten

- NL Doet.

NL doet is in 2023 georganiseerd met hulp van veel vrijwilligers. Voor deze gelegenheid waren mensen uit de opvanglocatie Van der Valk in Zuidbroek gevraagd en het was een feest om met ze de dag door te brengen in het kader van NL Doet. De tuin werd aangepakt; er waren werkzaamheden in het restaurant en er zijn herstelwerkzaamheden buiten gedaan. Ook zijn er vogelkastjes getimmerd. Het vervolg op deze activiteit was dat er gedurende een periode wekelijks een aantal asielzoekers bij de activiteiten mee hielpen.

- Alzheimer/Dementie informatieavond (oktober 2023)

De avond werd druk bezocht en het was een duidelijke en goede bijeenkomst met dank aan Jessica en Renate van de NNCZ. Er waren positieve reacties en men vond het fijn dat het in eigen dorp was.

- Overleg met andere organisaties

Op initiatief van DZC is vorig jaar gestart met een overleg waarbij alle verenigingen en vrijwilligersorganisaties werden uitgenodigd om samen te kijken naar het wel en wee van vrijwilligerswerk. Dat leverde een aantal ideeën op, o.a. het organiseren van een informatie beurs die we Broezend Noordbroek noemde. Echter opgave om hieraan mee te doen was miniem en we hebben besloten dit overleg en de uitvoering van gezamenlijke activiteiten om de verenigingen te promoten te annuleren. te weinig belangstelling. Er komt wel een dorpsagenda en een online adressenbestand van de verenigingen in Noordbroek, georganiseerd door de DAR.

- Ontwikkeling folder met de DAR

In 2023 hebben we onze maandelijks folder uitgebreid, samen met de DAR. Eventuele activiteiten van andere verenigingen kunnen er ook op geplaatst worden

- Boerenmarkt/kerstmarkt

In 2023 zijn er geen markten georganiseerd.

De coöperatie

In 2023 hebben we als bestuur (inclusief adviserend lid), nagedacht over onze kernwaardes en onze kernactiviteiten. We staan voor 100 % achter de missie en visie van onze organisatie en de samenwerking met onze samenwerkingspartners. We willen voor de toekomst meer aandacht voor ons dorpsloket.

In het dorpsloket worden vraag en aanbod van allerlei vormen van hulp, steun en zorg succesvol bijeen gebracht. Denk b.v. aan het doen van aanvragen voor voorzieningen, hulp bij digitale vragen, tuinwerkzaamheden, het doen van kleine klusjes of verwijzingen naar de juiste professionele hulp. In 2023 komt de DOS samenwerking tot stand wat betekent dat het loket nog meer een beroep kan doen op de professionele ondersteuning van b.v. de WMO, het Sociale Team, het Vrijwilligerssteunpunt en de wijkverpleegkundige zorg van een aantal organisaties.

Vanuit het loket worden vrijwilligers gezocht, ondersteund en ingezet.

Dit betekent dus voor de DZC dat we de focus hebben op de doorontwikkeling van het Dorpsloket. Daarnaast hebben we een dagelijks bestuur die de lopende zaken behandelt, een goed overzicht heeft wat er zoal gebeurd en nodig is. Toe ziet op een goede communicatie; de financiën op orde heeft en houdt en beschikbaar is om in allerlei overleggen vertegenwoordigd te zijn (denk aan DOS initiatiefgroep overleg, Algemene Ledenraad van de NNCZ, Gebiedsraad Gockingaheem, kernteamoverleg en ad hoc overleggen. Ook heeft het dorpsloket een 6 wekelijks overleg waar het bestuur in vertegenwoordigd is.

De rechtsvorm

Is de coöperatieve rechtsvorm wel de juiste rechtsvorm voor de Dorpszorgcoöperatie? In een coöperatie levert het collectief een voordeel op voor de leden. Leden hebben profijt van het lidmaatschap. Dat was bij oprichting ook het idee; leden van de DZC konden gebruik maken van een dienstenpakket alleen bestemd voor de leden. Dit principe hebben we eigenlijk direct al verlaten; vooral toen het dorpsloket tot stand kwam vonden we het belangrijk dat alle inwoners van Noordbroek en omgeving gebruik kunnen maken van deze dienstverlening, kosteloos.

De DZC heeft leden, maar de dienstverlening is gericht aan alle inwoners, van Noordbroek maar ook vanuit de omgeving ervan. Leden hebben inspraak en betalen lidmaatschap. Leden profiteren echter niet van hun lidmaatschap. Onze ideeën hierover hebben we voorgelegd aan de NNCZ en er is geen bezwaar om de rechtsvorm te gaan wijzigen.

Na een gesprek hierover met de notaris (Slochteren) zijn we nu een statutenwijziging aan het voorbereiden waarin we van een coöperatieve vereniging over gaan naar een vereniging. We willen graag leden behouden even als onze doelstelling, vertegenwoordigt in onze missie en visie.

De nieuwe statuten liggen voor; in de jaarvergadering besteden we hier aandacht aan.

Het bestuur

Het bestuur is vanaf 2024 min of meer een dagelijks bestuur. Er is sprake van een voorzitter, een penningmeester en een communicatie bestuurslid. Daarnaast hebben we een notulist die al onze vergaderingen notuleert en rondstuurt. Een secretaris ontbreekt; deze functie vangen we samen op. In 2023 nemen we geen afscheid van bestuursleden; in 2024 vertrekken 3 bestuursleden en zijn er 2 nieuwe kandidaat bestuursleden.

Tijdens de jaarvergadering hebben we hier uitgebreid aandacht voor.

Trees van Leeuwen
Voorzitter DZC.